



REGULAMIN UŻYTKOWANIA POKOJÓW OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO "Wrzos" w Borui

1. Goście przebywający w pokojach na terenie Ośrodka, proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
2. Do korzystania z pokoi uprawnione są osoby zameldowane w recepcji Ośrodka. Przy meldunku należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 dnia następnego.
4. Należność jest płatna za cały okres pobytu z góry, z chwilą przybycia na OW (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku). Późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd w stosunku do rezerwacji nie upoważnia do zmniejszenia opłaty.
5. Przedłużenie pobytu w pokoju o ponad jedną godzinę po godz. 11:00 spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 20% ceny za ostatnią dobę.
6. Obowiązuje kaucja w wysokości 200 zł/pokój, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu.
7. Za zgubienie karty do pokoju naliczona zostanie opłata 50 zł.
8. Pokoje są przekazywane Gościom w użytkowanie i odbierane przy wyjeździe przez pracownika OW. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie w recepcji godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru pokoju przez pracownika OW.
9. Prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia pokoju z listą wyposażenia znajdującą się w każdym pokoju. W przypadku stwierdzenia ewentualnych różnic, należy ten fakt zgłosić w recepcji w ciągu pierwszej godziny pobytu.
10. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia OW prosimy Gości o poinformowanie pracownika Recepcji, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg cennika Ośrodka lub kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.
11. W związku z ponoszeniem przez Rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, Kierownictwo OW zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
12. Na OW obowiązuje cisza nocna:

- od niedzieli do czwartku w godzinach 22:00-8:00,
 - w piątek i sobotę w godzinach 2:00- 9:00.
13. W wypadku chęci przedłużenia pobytu ponad ustalony termin, prosimy o możliwie szybkie zgłaszanie zapotrzebowania w Recepcji.
 14. Za rzeczy pozostawione w pokojach Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
 15. Przebywanie psów na terenie całego Ośrodka jest zabronione.
 16. Mieszkańcy pokoi mogą parkować swoje samochody na niestrzeżonym parkingu znajdującym się na terenie Ośrodka. „Wrzos” nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.
 17. W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia Ośrodka, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym pracownika OW i żądania podjęcia środków zaradczych.
 18. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
 19. Należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. I jak się je użytkuje.
 20. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu OW przez Gości, nie przestrzegających Regulaminu – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym Gościom Ośrodka, bez zwrotu kosztów pobytu.
 21. Uciążliwe zakłócenia spokoju należy zgłaszać w Recepcji OW.
 22. Za dewastację, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikię z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy pokoi będą obciążani dodatkowymi opłatami.
 23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
 24. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2012r.

Życzymy przyjemnego wypoczynku
Kierownictwo i pracownicy
Ośrodka Wypoczynkowego „Wrzos”

